

## **En 2025, les Français vont payer leurs frais bancaires en moyenne 1,7% de plus qu'en 2024**

### Étude annuelle exclusive du comparateur de banques Panorabanques sur l'évolution des frais bancaires

Après une année 2023 quasi stable, les banques ont revu leurs tarifs à la hausse en 2024 en les augmentant de 2,1%.

En 2025, les Français vont payer en moyenne **228,90€** de frais bancaires, soit **1,7% de plus que l'année dernière**. Cela s'explique notamment par l'augmentation des lignes tarifaires comme les frais de tenue de compte, les cartes bancaires, les virements en agence ou les retraits déplacés.

Cette hausse reste tout de même moins élevée que l'inflation de l'année dernière, estimée à 2,4% selon la Banque de France.

### **La hausse des frais bancaires**

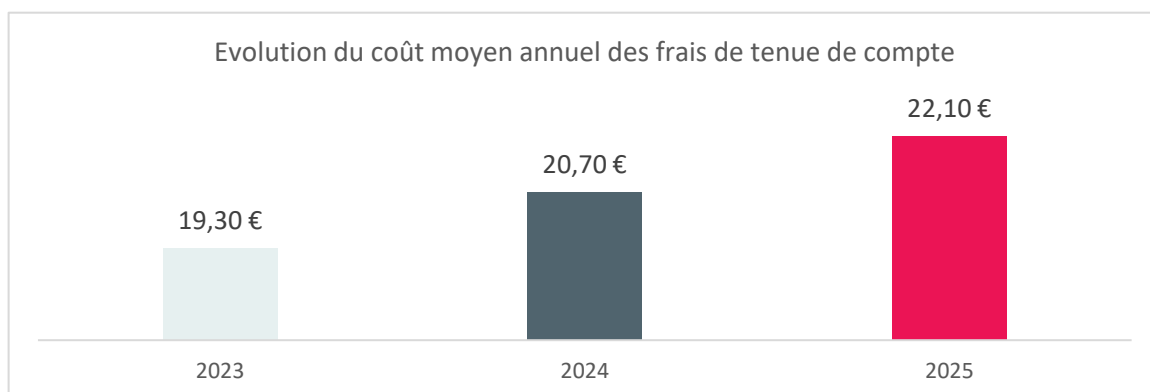
En 2025, les tarifs bancaires **augmentent de 1,7% pour s'établir à 228,90€**.

- Certains frais augmentent sensiblement :
  - Les frais de tenue de compte
  - Les cartes bancaires
  - Les retraits déplacés en zone euro
  - Les virements en agence
- D'autres frais augmentent modérément :
  - Les frais hors zone euro
  - Les commissions d'intervention, les lettres d'information pour compte débiteur non autorisé
- Quelques frais sont stables :
  - L'abonnement à la gestion du compte sur internet (de rares irréductibles les facturent encore).

## LES SERVICES QUI SONT À LA HAUSSE EN 2025

### Les frais de tenue de compte

- Depuis leur apparition, dans les années 2010, les frais de tenue de compte ont augmenté tous les ans, sauf entre 2018 et 2019 grâce au gel des tarifs bancaires et en 2023, à la suite de l'engagement des banques à limiter la hausse de leurs tarifs
- En 2025, les frais de tenue de compte augmentent de nouveau très fortement **(+6,8%)** : le montant moyen des frais de tenue de compte passe de **20,70€ par an** à **22,10€**



- **55 banques augmentent cette ligne tarifaire.** Elles étaient 49 en 2024, 27 en 2023 et 35 en 2022
- **Trois banques se sont mises à facturer** les frais de tenue de compte : le Crédit Agricole Anjou Maine, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou et le Crédit Agricole Centre Loire
- La banque ayant enregistré la hausse la plus significative des frais de tenue de compte est **le Crédit Agricole Aquitaine qui a augmenté ces frais de 50%, passant ainsi de 12,00€ à 18,00€**
- **Aucune banque ne les a réduits** ou ne les a rendus gratuits
- Lorsqu'ils sont facturés, ces frais s'établissent à **24,70 € en moyenne.**

### La carte bancaire

Le coût de la carte bancaire, qui représente près de 30% de la facture totale, augmente de **3,2%** au global pour s'établir à **67,10€** en 2025, sous l'effet de plusieurs hausses :

- La hausse des cartes bancaires **classiques à débit immédiat**
  - Le prix moyen de cette carte augmente de **45,00€ à 46,50€ (+3%)**
  - 78 banques augmentent le prix de cette carte
  - Aucun établissement n'affiche de baisse

- La hausse des cartes bancaires **classiques à débit différé**
  - Le prix moyen de cette carte passe de **45,20€ à 46,40€ (+3%)**
  - 73 banques augmentent le prix de cette carte
  - Le Crédit Agricole Brie Picardie est le seul établissement à baisser le prix de cette carte, passant de 44,85€ en 2024 à 44,00€ en 2025
- **L'écart entre la carte à débit différé et la carte à débit immédiat se réduit toujours plus**
  - L'écart de prix continue de se réduire (seulement 0,10€ de différence en 2025, 0,20€ en 2024, 0,10€ en 2023, 0,20€ en 2022, contre 1,10€ en 2020, 1,90€ en 2019, et 2,40€ en 2018)
  - Dans 20 banques, la carte à débit différé est moins chère que la carte à débit immédiat. C'est notamment le cas chez le Crédit Agricole Ile-de-France, la Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté ou la Caisse d'Epargne Hauts-de-France.

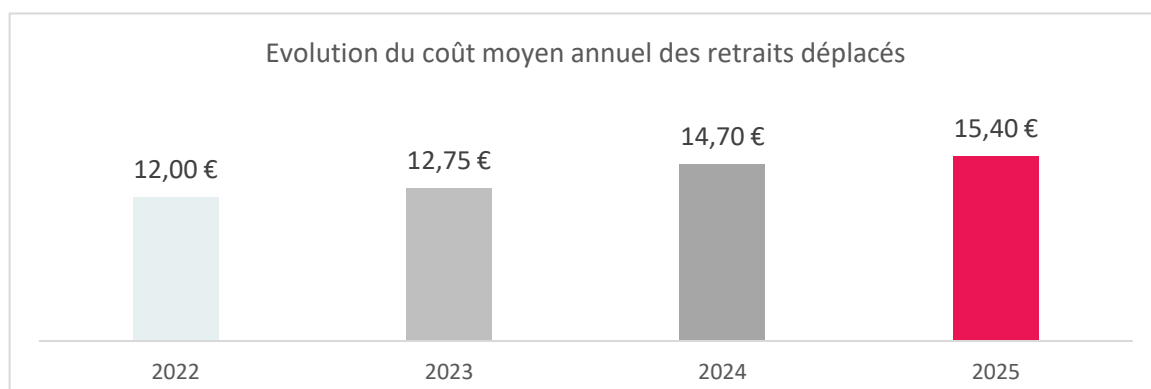
**Anna Meylacq, porte-parole de Panorabanques : « Pourquoi les cartes à débit différé sont désormais légèrement moins chères que les cartes à débit immédiat ? »**

« On peut l'expliquer par le fait que les banques vont préférer vendre une carte à débit différé plutôt qu'une carte à débit immédiat, car elles gagnent davantage avec les cartes à débit différé. La commission d'interchange (reversée par le commerçant à sa banque) est supérieure avec le débit différé (0,30% versus 0,20%). »

## Les retraits déplacés continuent toujours d'augmenter

Un retrait déplacé est un retrait effectué dans une autre enseigne bancaire que la sienne. Deux choses sont prises en compte pour calculer le coût des retraits déplacés : le nombre de retraits déplacés gratuits par mois et le prix unitaire des retraits au-delà de cette gratuité.

- **Le coût annuel moyen pour 4 retraits déplacés/mois en France augmente de 7,8% en 2025, après une hausse de 10,6% en 2024 :**
  - Ainsi, pour 4 retraits déplacés par mois, le coût moyen annuel était de 12,00€ en 2022, 12,75€ en 2023, 14,10€ en 2024 et il passe à **15,40€ en 2025**



Informations complémentaires sur simple demande par mail à [presse@panorabanques.com](mailto:presse@panorabanques.com)

- Cela s'explique en grande partie par la baisse du nombre de retraits déplacés gratuits par mois : **10 banques ont baissé ce nombre en 2025**. C'est notamment le cas du Crédit Agricole Atlantique Vendée et du Crédit Agricole Champagne Bourgogne qui passent de 4 retraits déplacés à 2, ou du Crédit Coopératif, qui passe de 4 retraits déplacés à 3
  - **Aucune banque n'a augmenté le nombre de retraits gratuits par mois**
  - 22 banques ont également augmenté le coût unitaire, telles que SG ou le Crédit Mutuel Ile-de-France
  - Les banques qui facturent les plus cher ces retraits déplacés à l'unité sont LCL (1,50€), la Banque Populaire Franche-Comté (1,40€), la Banque Populaire Occitane (1,30€)
- o Les retraits et paiements hors zone euro augmentent de **1,2% en 2025**
    - Le coût moyen pour 1 000€ dépensés hors zone euro est de 42,60€ en 2025, contre 42,10€ en 2024
    - 33 banques augmentent ces frais en 2025
    - Aucune banque ne baisse ces tarifs

### Les virements en agence

- o En 2025, les virements occasionnels en agence évoluent de 0,90€ en moyenne, représentant une hausse de 5,6% par rapport à l'année précédente. Ainsi, le coût moyen par virement passe de 4,80€ en 2024 à 5,70€ en 2025
  - **61 banques augmentent cette ligne tarifaire** et aucune ne la baisse

### Le coût du découvert non autorisé évolue légèrement

Ce coût comprend :

**Les commissions d'intervention** : elles sont plafonnées à 8€ par commission et 80€ par mois depuis 2014

- En 2025, 6 banques sont toujours en deçà de ce plafond contre 8 en 2024. Ces commissions sont gratuites dans la plupart des banques en ligne
- En 2025, ces frais évoluent de seulement 0,05%. Ce sont La Banque Postale, le Crédit Coopératif et le Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie qui font évoluer cette ligne tarifaire
- o **Les « lettres d'information pour compte débiteur non autorisé »** :
  - Ces frais augmentent légèrement de 2%, passant de 9,70€ en 2024 à 9,90€ en 2025. 12 banques augmentent ce tarif
- Le Crédit Coopératif et la Banque Populaire Occitane, qui ne facturaient pas l'envoi de cette lettre en 2024, ont rendu ce service payant en 2025. Désormais, le Crédit Coopératif applique un tarif de 4,50 €, tandis que la Banque Populaire Occitane le facture à 8 €

- Seul le Crédit Agricole Normandie baisse le prix de la lettre, passant de 15,95€ en 2024 à 8,00€ en 2025
- **Les agios du découvert non autorisé** : le taux nominal annuel du découvert non autorisé varie **entre 16% et le taux d'usure (environ 21%)**. Mais ces taux s'appliquent souvent sur des périodes courtes. Ce sont surtout les commissions d'intervention qui alourdissent beaucoup la facture.

### Le coût d'envoi du chéquier en recommandé

- Les frais d'envoi du chéquier en recommandé augmentent légèrement de 1,4%, passant de 7,10€ en 2024 à 7,20€ en moyenne en 2025
  - 41 banques augmentent légèrement cette ligne tarifaire
  - 2 banques baissent le coût d'envoi du chéquier en recommandé : le Crédit Agricole de Lorraine et la Caisse d'Épargne Auvergne Limousin.

### LES SERVICES DONT LE TARIF N'ÉVOLUE PAS EN 2025

#### La gestion du compte sur internet : 3 banques facturent toujours ce service

- Faire payer l'abonnement à la gestion du compte sur internet est une exception :
  - 3 banques le facturent toujours en 2025 contre 49 en 2015
  - Le Crédit Agricole Centre-Loire est la seule banque qui a rendu ces frais gratuits en 2025

### Verbatim de Anna Meylacq

#### Comment réduire sa facture bancaire en 2025 ?

« Bien que la hausse des tarifs bancaires reste inférieure à l'inflation, elle cache de fortes disparités entre les banques et selon les services bancaires. Cependant, il est possible de réduire l'impact de cette hausse.

Commencez par évaluer l'utilité des produits bancaires auxquels vous avez souscrit. Inutile de payer pour des services que vous n'utilisez pas ! Par exemple, si vous bénéficiez d'un package, vérifiez s'il est réellement plus avantageux que de souscrire uniquement aux produits dont vous avez besoin.

N'hésitez pas à aller comparer les banques entre elles, soit par vous-même, soit en utilisant un comparateur comme Panorabanques. Il vous aidera à voir combien d'économies vous pourriez réaliser.

Enfin, si vous décidez de changer de banque pour réduire vos frais, le dispositif de mobilité bancaire de la loi Macron a été mis en place depuis 2017 pour vous aider dans les démarches de changement de banque. Grâce à cette loi, c'est votre nouvelle banque qui s'occupe de toutes les démarches nécessaires pour transférer vos comptes et vos opérations récurrentes. »

## Méthodologie de l'étude

Panorabanques a analysé l'évolution des tarifs de 100 banques de France Métropolitaine, représentant plus de 95% de part de marché. L'étude porte sur l'analyse détaillée de 246 lignes tarifaires et de 442 packages bancaires.

La comparaison s'effectue entre les tarifs en vigueur en janvier 2025 versus janvier 2024. Ainsi, toutes les modifications de tarifs dans le courant 2024 sont comptabilisées dans cette étude.

Le profil du « Français moyen » a été établi à l'aide des comportements déclarés par les personnes ayant effectué une comparaison bancaire sur Panorabanques en 2023.

8 profils ont été établis. Ils ont été redressés grâce aux données de l'Insee (tranches d'âge et catégories socioprofessionnelles) pour être représentatifs de la population française de 18 à 65 ans.

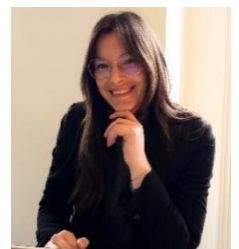
Les moins de 18 ans et les 66 ans et plus, en nombre insuffisant pour garantir une représentativité nationale, ont été exclus de l'étude.

## À propos de Panorabanques

Leader de la comparaison des tarifs bancaires sur internet, Panorabanques est un service gratuit d'information et de comparaison des offres bancaires. Panorabanques s'adresse aux particuliers qui veulent bien choisir leur banque. Ils y trouvent une information claire et actualisée sur plus de 100 banques, sur plus de 200 lignes tarifaires/ Panorabanques compare également les produits d'épargne et de crédit conso.

## Profil de Anna Meylacq

Anna Meylacq est la Porte-Parole de Panorabanques. Titulaire d'un Master en Intelligence Economique et forte d'une expérience dans un cabinet d'étude spécialisé dans la banque, le crédit et l'épargne, elle est une véritable experte du secteur bancaire. Toujours à l'affût des nouveautés et tendances, elle analyse, décrypte et compare les offres et les tarifs des banques françaises.



**Contacts presse :** [presse@panorabanques.com](mailto:presse@panorabanques.com)